

„Opatrovateľská služba v obci Zemplínska Teplica“

Obec Zemplínska Teplica realizovala dopytovo-orientovaný projekt:

Operačný program: Ľudské zdroje

Kód výzvy: OP ĽZ DOP 2021/8.1.1/01

Kód projektu: 312081BIX6

Názov projektu: **Opatrovateľská služba v obci Zemplínska Teplica**

Realizácia projektu: **12/2021 – 11/2023**

Rozpočet projektu: **114 240,00 €**

Spolufinancovanie: 0 %

Cieľová skupina:

1. Deti (maloleté osoby) a plnoleté fyzické osoby, ktorým sa poskytujú sociálne služby; - seniori, resp. obyvatelia našej obce so zdravotným znevýhodnením, ktorým bola na základe rozhodnutia pridelená opatrovateľská pomoc zo strany obce.
2. Zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti sociálneho začlenenia vo verejnom sektore – pôvodní, resp. noví zamestnanci pre výkon opatrovania.

Ciele projektu:

Cieľom projektu bolo zabezpečiť rozvoj životnej úrovne cieľových skupín a zlepšiť prístup ku kvalitným a cenovo prístupným sociálnym službám prostredníctvom poskytovania opatrovateľskej služby v obci Zemplínska Teplica. Uvedený cieľ prispel k predchádzaniu umiestňovania klientov do zariadení sociálnych služieb, kedy často práve zmena domáceho prostredia nepriaznivo vplýva na ich celkový psychický a zdravotný stav. Prostredníctvom odborne poskytovanej opatrovateľskej služby sa zlepšila kvalita života seniorov a zdravotne postihnutých občanov, ktorí sú odkázaní na sociálnu službu.

Tento cieľ bol kontinuálne zabezpečovaný prostredníctvom vytvorenia **9 pracovných miest opatrovateľiek**. Všetky opatrovateľky disponovali potrebnou odbornou kvalifikáciou nevyhnutnou na výkon tohto povolania, pričom opatrovateľskú službu vykonávali na kvalitnej a kvalifikovanej úrovni ocenenou spätnou väzbou od opatrovaných klientov.

Aktivity projektu:

Hlavnou aktivitou projektu bolo „Poskytovanie opatrovateľskej služby v domácom prostredí“. Hlavná aktivita sa vykonávala počas **24 mesiacov realizácie projektu**, pričom plánované merateľné ukazovatele projektu boli v zmysle pragmatických očakávaní obce nastavené na výkon opatrovateľskej služby prostredníctvom **8 opatrovateľiek** v domácom prostredí u **minimálne 16 klientov**. K **30.11.2023** na konci realizácie hlavných aktivít projektu opatrovateľská činnosť bola vykonávaná **9 opatrovateľkami** u **18 klientov** (15 žien a 3 muži).

Obec Zemplínska Teplica počas implementácie projektu riadne dodržiavala všetky princípy rovnakého zaobchádzania, rovnosti a nediskriminácie.

Výsledky projektu:

Realizácia projektu prispela v obci Zemplínska Teplica k:

- zvýšeniu informovanosti verejnosti o opatrovateľskej službe,
- podpore zotrvania odkázaných osôb v prirodzenom domácom prostredí,
- poskytovaní domácej opatrovateľskej služby v potrebnom rozsahu pri udržaní vysokej kvality,
- podpore samostatnosti odkázaných osôb, posilneniu ľudskej dôstojnosti,
- rozvoju kvalitnej opatrovateľskej služby v domácich podmienkach ako alternatívy k pobytovým sociálnym službám pre občanov s vyšším stupňom odkázanosti, prevencia vyčerpania členov prirodzenej sociálnej siete pri čakaní na uvoľnenie miesta v pobytových službách,
- podpore zosúladenia pracovného a rodinného života členov rodín odkázaných fyzických osôb,
- vytváraní podmienok prostredníctvom kvalitného poradenstva a následne poskytovanej domácej opatrovateľskej služby pre zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzických osôb a ich rodín viesť samostatný život,
- rozširovanie spektra sociálnych služieb pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím a nepriaznivým zdravotným stavom,
- podpore odborného rozvoja pracovníkov v pozícii opatrovateľka s dôrazom na poskytovanie kvalitnej sociálnej služby v prirodzenom prostredí klienta.

Implementácia projektu v plnom rozsahu splnila očakávania obce a pomohla k udržateľnému nastaveniu poskytovania opatrovateľskej služby na území obce aj po jeho ukončení, čo bolo jej zámerom.

Tento projekt sa realizoval vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

www.esf.gov.sk, www.employment.gov.sk