

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za obdobie 06/2021 – 01/2022.

Sťažnosti :

Zákonné ustanovenia pri vybavovaní sťažností

Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrovania sťažností upravuje zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sťažnostiach).

V súlade s § 11 ods.1 citovaného zákona orgán verejnej správy vybavovanie sťažností upraví vnútorným predpisom. Obec Zemplínska Teplica má Zásady postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach Obce Zemplínska Teplica, ktoré boli schválené na 23. zasadnutí Obecného zastupiteľstva Obce Zemplínska Teplica dňa 2.8.2010 uznesením č.124/VIII/2010.

Závery kontroly :

Obec vedie Centrálnu evidenciu sťažností v súlade s predpismi.

Od 06/2021 boli v Centrálnnej evidencii sťažností evidované tri sťažnosti.

1. Dňa 3. 8. 2021 bola evidovaná sťažnosť na obťažovanie hlukom z prevádzky potravín. Výsledkom prešetrovania sťažnosti bolo, že namietané konanie nebolo preukázané v zmysle zákona č. 355/2007 o ochrane zdravia a nadväzujúcich predpisov. Napriek tomu bol majiteľ prevádzky vyzvaný na obmedzenie hlučnosti, udržiavania verejného poriadku a času predaja. Písomné oznámenie bolo sťažovateľovi odoslané dňa 31.8.2021, doručené dňa 08.09.2021. Je potrebné poznamenať obťažnosť takéhoto druhu dokazovania obmedzovania. Kontrolór sa pokúsi zistiť prostredníctvom ZMOS skúsenosti s riešením podobných prípadov v iných samosprávach.
2. Dňa 24. 8. 2021 bola zaevidovaná sťažnosť na nevyjadrenie sa o pripojenie nehnuteľnosti na obecný vodovod. V tom čase prebiehal monitoring prevádzky a zber údajov po realizovaných investíciách - oprave a rekonštrukcii obecného vodovodu, výstavbe zvyšovacej stanice a investície do úpravne vody V náväznosti na to bola aktualizovaná dokumentácia o pripojení do obecného vodovodu a kanalizácie. Prioritne boli do obecného vodovodu pripojení existujúci odberatelia s tým, že predpokladáme možnosť napojenia aj nových záujemcov, ktorý doteraz odberateľmi neboli . V tom zmysle bola aj sťažovateľovi zaslaná odpoveď s termínom doručenia 8.9.2021.
3. Dňa 15. 11. 2021 bola evidovaná sťažnosť voči riadeniu Základnej školy v Zemplínskej Teplici (odcudzený mobilný telefón). Žiadosť bola prešetrovaná a vyhodnotená ako neopodstatnená. Písomné oznámenie bolo sťažovateľovi odoslané v lehote do 60 pracovných dní dňa 12. 01. 2022. Doručienka sa zatiaľ nevrátila.

2.1. Petície

2.1. Zákonné ustanovenia pri vybavovaní petícií

Postup pri vybavovaní petícií ustanovuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, pričom v súlade s § 7 ods.2 citovaného zákona ak tento zákon alebo osobitný predpis neustanovuje inak, na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Obec Zemplínska Teplica **nemá vydaný osobitný predpis na vybavovanie petícií.**

2.2. Kontrolou bolo zistené:

že v Centrálnnej evidencii petícií za rok 2021 nie sú evidované žiadne petície.

V Zemplínskej Teplici 21. 01. 2022

Kontrolór: Ing. Patrik Ivančík

